

## BEZPIECZNE ZAKUPY PRZEZ INTERNET

Polacy coraz chętniej wykorzystują możliwości jakie daje im Internet. Służy on już nie tylko do wyszukiwania informacji, ale także do robienia zakupów. Dzięki sklepom internetowym i aukcjom mamy możliwość kupowania wielu rzeczy bez wychodzenia z domu. To bardzo wygodne rozwiązanie, które dodatkowo pozwala zaoszczędzić czas. Niestety zdarza się, że klienci wirtualnych aukcji czy sklepów padają ofiarami oszustów.

Jak się chronić przed oszustami internetowymi i co robić aby zakupy były możliwie bezpieczne:

1. Stosuj zasadę ograniczonego zaufania w stosunku do sprzedającego
2. Korzystaj tylko ze znanych i sprawdzonych portali internetowych.
3. Przed kupnem na aukcji internetowej, przeczytaj komentarze o sprzedającym. Szczególną czujność powinna wzbudzić niewielka liczba komentarzy pozytywnych lub ich brak.
4. Przed zakupami w sklepie internetowym zasięgnij opinii o nim i sprawdź go. Zapytaj znajomych, sprawdź podany na stronie numer telefonu. W razie wątpliwości lepiej zrezygnuj z zakupów.
5. Kupując telefon komórkowy zapytaj o ładowarkę i dowód zakupu, pozwoli to uniknąć kupowania telefonów kradzionych sprzedawanych bez dokumentów.
6. Przy zamówieniu sprzętu elektronicznego zapytaj o oprogramowanie i instrukcję obsługi.
7. Zachowaj swoją korespondencję ze sprzedawcą. W razie oszustwa łatwiej będzie go odnaleźć, a korespondencja będzie stanowić dowód przestępstwa.
8. Jeśli mimo zachowania zasad ostrożności zostaniesz oszukany np. dostaniesz puste pudełko lub mimo wpłacenia pieniędzy nie dostaniesz zamówionego towaru zgłoś się na policję.